

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE

## 1- Généralités

Les présentes conditions générales de vente (CGV) s'appliquent, sans restriction ni réserve, à l'ensemble des prestations de services (ci-après les « Prestations ») proposées par **Ludivine Arnal de Douce & Colorée**, auto entreprise immatriculée par **Ludivine Arnal** sous le **numéro siret 915 202 220 000 17**, et ce, à l'ensemble de ses clients, quel que soit leur statut ou qualité. En conséquence, la réalisation d'une commande par un client pour la réalisation d'une prestation proposée, soit directement à **la maison médicale du Pont de Montvert**, soit au domicile du client, soit sur le site internet **www.ludivine-arnal.fr**, emporte l'adhésion de ces derniers et leur acceptation, sans réserve, aux présentes CGV sauf accord particulier préalablement convenu par écrit entre les parties.

**Ludivine Arnal de Douce & Colorée** se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes CGV, étant précisé que les modifications seront applicables aux seules commandes passées en suite de l'entrée en vigueur desdites modifications.

Tout autre document que les présentes CGV et notamment les publicités, prospectus, flyers... n'a qu'une valeur informative de l'activité proposée par **Ludivine Arnal de Douce & Colorée** et est non contractuel.

## 2- Présentation des activités et conditions de réalisation des prestations

Les Prestations proposées sont celles qui figurent sur le site internet **www.ludivine-arnal.fr** et à **la maison médicale du Pont de Montvert**.

La finalité des activités proposées par **Ludivine Arnal de Douce & Colorée** est exclusivement le **bien-être, l'accompagnement personnel et la création artisanale**.

### 2.1. Conseil en Fleurs de Bach

Les séances en fleurs de Bach proposées par **Ludivine Arnal** ont pour objectif d'apporter un **soutien émotionnel et un accompagnement personnalisé** à l'aide des élixirs floraux du Dr Bach.

Ces conseils ne constituent **ni un acte médical, ni un traitement thérapeutique** et ne remplacent en aucun cas un suivi ou un avis médical ; elles l'accompagnent et le soutiennent. Le client demeure responsable de sa santé et est invité à consulter un professionnel de santé pour tout problème médical ou psychologique.

Les séances se font sur rendez-vous.

La prise de rendez-vous peut se faire par : téléphone 06.81.55.25.58, email [ludivine.arnal48@gmail.com](mailto:ludivine.arnal48@gmail.com) ou via le site web [www.ludivine-arnal.fr](http://www.ludivine-arnal.fr)

Une séance dure environ 1 heure et est facturée 60 €.

### 2.2. Pratique du massage intuitif

Les massages bien-être réalisés par **Ludivine Arnal** ont une finalité **exclusive de détente et de relaxation**.

Conformément à la législation en vigueur, ces pratiques **ne s'apparentent en rien à la masso-kinésithérapie**, ni à **aucune pratique médicale, thérapeutique ou sportive**. Il s'agit de **techniques manuelles de bien-être** visant à favoriser la relaxation, la reconnexion au corps et le lâcher-prise.

Sont **strictement exclues** de l'activité de **Ludivine Arnal** toutes prestations à **caractère érotique ou sexuel**.

Tout comportement inapproprié ou déplacé envers la praticienne pourra entraîner **l'interruption immédiate de la séance, sans remboursement**, et pourra faire l'objet de **poursuites judiciaires** si nécessaire.

Les séances se font sur rendez-vous.

La prise de rendez-vous peut se faire par : téléphone 06.81.55.25.58, email [ludivine.arnal48@gmail.com](mailto:ludivine.arnal48@gmail.com) ou via le site web [www.ludivine-arnal.fr](http://www.ludivine-arnal.fr)

Et le client doit préciser ses attentes et son état de santé (notamment s'il souffre de pathologies particulières).

Une séance dure environ 1 heure et est facturée 60 €.

### 2.3. Créations en origami

Les créations en origami proposées par **Ludivine Arnal** relèvent d'une **activité artisanale et artistique**.

Chaque pièce est conçue et pliée à la main, avec soin et minutie. Ces réalisations ont une **finalité décorative, symbolique ou artistique**, et ne revêtent **aucun caractère thérapeutique**.

De légères variations de forme, de couleur ou de dimension peuvent survenir en raison de la nature artisanale du travail, sans remettre en cause la conformité de la prestation.

Les créations en origami sont réalisées sur commande. Le client peut choisir parmi une gamme pré-définie ou soumettre une demande personnalisée. Le prix dépend du type et de la complexité de la création et sera communiqué avant la validation de la commande.

### 3. Respect et cadre professionnel

Le client s'engage à adopter **un comportement respectueux** durant l'ensemble des prestations. De son côté, **Ludivine Arnal** s'engage à exercer ses activités avec **bienveillance, professionnalisme et confidentialité**, dans le respect de l'éthique propre à chacune de ses pratiques.

Les règles de déontologie, le secret professionnel et la confidentialité seront respectées par le prestataire.

### 4- Conditions de réalisation des Prestations

#### 4A- Lieux de délivrance des prestations

**Ludivine Arnal de Douce & Colorée** n'intervient que sur rendez-vous dans les lieux suivant : **maison médicale du Pont de Montvert**.

#### 4B – Jours et horaires de délivrance des prestations

Les prestations proposées par **Ludivine Arnal de Douce & Colorée — conseils en Fleurs de Bach, massages intuitifs et créations en origami** — sont disponibles **sur rendez-vous**, aux jours et horaires suivants :

Du lundi au samedi, de 9h à 19h, sur rendez-vous uniquement.

#### 4C - Fermetures et congés

**Ludivine Arnal de Douce & Colorée** se réserve le droit de fermer temporairement son activité à certaines périodes de l'année (congés, formation, indisponibilité...).

Ces fermetures seront communiquées **à l'avance** sur les supports habituels de communication (site internet, page professionnelle, message d'absence, etc.).

#### 4D- Conditions de modification et d'annulation d'une séance

Le client a la possibilité de **modifier** gratuitement sa réservation jusqu'à **48h** avant le rendez-vous par téléphone. Si aucune modification dans les **48h** avant la prestation n'est réalisée, la séance sera considérée comme due.

Le client a la possibilité d'**annuler** sa réservation jusqu'à **48h** avant le rendez-vous par téléphone. Si le client n'a pas la possibilité d'annuler sa réservation dans les **48h** avant le rendez-vous (sauf justificatif de cas de force majeure), la prestation sera considérée comme due. Une facturation sera émise pour toute réservation par téléphone. Cette clause est également valable si le client ne se présente pas le jour de la séance.

En cas d'annulation à l'initiative de **Ludivine Arnal de Douce & Colorée** et si aucune date de remplacement n'est convenue, **Ludivine Arnal de Douce & Colorée** remboursera au client l'acompte perçu dans un délai maximal de 8 (huit) jours.

#### 4E- Tarifs et paiement

Les tarifs des prestations sont indiqués sur le site web ou communiqués lors de la prise de rendez-vous pour les services de conseil et de massage (60 € pour une séance d'une heure environ). Les créations en origami sont tarifées en fonction de la commande.

Le paiement de la prestation est dû à la fin de chaque séance pour les services de conseil et de massage, et avant la livraison ou remise des créations en origami.

Le paiement se fait par :

- espèces,
- chèques.

#### 4F- Gestion des retards

La prise de rendez-vous par **Ludivine Arnal de Douce & Colorée** est réalisée de façon à ne pas avoir de retard. Un temps est prévu entre chaque séance qui permet d'accueillir le client suivant dans les meilleures conditions possibles.

Il est demandé au client d'arriver à l'heure indiquée lors de la prise de rendez-vous. Si le client arrive en avance, **Ludivine Arnal** ne sera peut-être pas encore prête, si le client arrive en retard, la séance peut être écourtée pour ne pas faire attendre les clients suivants.

**Ludivine Arnal de Douce & Colorée** se réserve le droit de refuser un client si son retard est trop important pour permettre la réalisation d'une séance correcte et complète.

La séance sera considérée comme due.

#### 5- Les forfaits

Les forfaits sont valable **3 mois** à partir de la date d'achat.

Les forfaits sont nominatifs, non cessibles et ne donnent lieu à aucun remboursement ou extension de la durée de validité, sauf dans le cas où [ nom et prénom / marque commerciale ] ne pourrait assurer la prestation.

#### 6- Les cartes cadeaux

Le client a la possibilité d'acheter un « bon cadeau » pour un tiers **bénéficiaire** [ préciser les modalités d'achat ]. Ce n'est uniquement qu'après réception et encaissement du paiement du client que le « bon cadeau » lui sera envoyé **par courrier**. Le tiers bénéficiaire pourra alors prendre rendez-vous avec **Ludivine Arnal de Douce & Colorée**.

Un délai de rétractation de 14 jours ouvrables à compter de la réception du paiement du client est prévu sans justificatif ni pénalité. **Ludivine Arnal de Douce & Colorée** procédera au remboursement des sommes versées par le client dans un délai maximum de 30 (trente) jours à compter de la réception du « bon cadeau » original.

Le « bon cadeau » est valable **3 mois** à compter de sa date d'achat. Il ne sera ni remplacé, ni remboursé en cas de perte, de vol, ou de fin de validité.

#### 7- Les contre-indications aux massages bien-être

Chaque client devra se conformer aux conseils et aux recommandations de **Ludivine Arnal de Douce & Colorée** notamment au niveau des contre-indications aux massages bien-être.

En effet, à la lecture des présentes CGV, le client est informé et accepte qu'il est contre-indiqué de donner un massage de bien-être, sans avis médical préalable, à des personnes souffrant, sans que cette liste soit exhaustive, de [ [liste des contre-indications](#) ].

En cas d'allergies, le client s'engage à en informer **Ludivine Arnal de Douce & Colorée** au moment de la prise de rendez-vous.

En cas de grossesse, il est recommandé à la cliente de demander un avis préalable à son médecin, gynécologue ou sage-femme et d'en informer **Ludivine Arnal de Douce & Colorée** lors de la prise de rendez-vous.

Pour s'assurer que son client est apte à recevoir un massage bien-être, **Ludivine Arnal** lui fera signer un document rappelant les contre-indications susvisées lors du premier rendez-vous. Le client attestera également par sa signature qu'il n'a rien à déclarer sur son état de santé qui ne serait pas compatible avec la réalisation d'un massage bien-être sur sa personne sans avis médical et déclare informer au préalable **Ludivine Arnal** de tous changements sur son état de santé lors des prochains rendez-vous.

En conséquence, **Ludivine Arnal** se réserve le droit de refuser à tout moment, un client dont l'état de santé ne serait pas compatible avec la réalisation d'un massage bien-être sur sa personne sans avis médical préalable.

De même, les séances de massages ne seront proposées qu'aux personnes majeures, ou mineures titulaires d'une autorisation de son représentant légal à la pratique du massage bien-être.

#### 8- Conditions financières

Les tarifs des prestations proposées sont indiqués en euros sur le site **www.ludivine-arnal.fr** et à **la maison médicale du Pont de Montvert**. Les prix sont fermes et définitifs hors action promotionnelle.

**Ludivine Arnal de Douce & Colorée** n'est pas soumis à la Taxe sur la Valeur Ajoutée (TVA) conformément à l'article 293B du Code Général des Impôts.

Les prix mentionnés sur le site internet sont donc indiqués sans TVA.

Dans l'hypothèse où **Ludivine Arnal de Douce & Colorée** deviendrait soumis à la TVA, les tarifs affichés sur le site seront réajustés en conséquence et applicables à toute commande passée suivant la date de son assujettissement.

**Ludivine Arnal de *Douce & Colorée*** se réserve également le droit de modifier ses prix à tout moment, étant précisé que les prestations seront facturées sur la base des tarifs en vigueur au moment de la réservation du rendez-vous ou de l'achat de la carte cadeau.

Pour les déplacements chez les particuliers à domicile des frais de déplacements sont en prévoir : [ préciser les frais le cas échéant ].

#### 9- Incapacité de travail

En cas d'incapacité physique temporaire, par suite de maladie ou d'accident de **Ludivine Arnal**, **Ludivine Arnal de *Douce & Colorée*** se réserve le droit de replanifier de nouvelles dates de rendez-vous en concertation avec le client sans qu'il ne puisse être exigé par ce dernier de versement d'indemnité. En cas d'incapacité physique permanente de **Ludivine Arnal**, tout type de contrat ou d'engagement avec les clients de **Ludivine Arnal de *Douce & Colorée*** seront résiliés de plein droit sans qu'il ne puisse être réclamé à **Ludivine Arnal de *Douce & Colorée*** une indemnité compensatrice. Les acomptes perçus seront restitués au client dans un délai maximal de 8 (huit) jours suivant la résiliation du contrat.

#### 10- Lieux d'intervention

**Ludivine Arnal de *Douce & Colorée*** déploie son activité principalement à la maison médicale du Pont de Montvert.

Pour les déplacements chez les particuliers à domicile des frais de déplacements sont en prévoir :  
[ préciser les frais le cas échéant ].

#### 11- Loi applicable et juridiction compétente

Les présentes CGV sont soumises à la législation française. En cas de litiges les parties s'engagent à rechercher une solution à l'amiable avant toute action judiciaire. À défaut, tout différend survenant avec un client sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux de Mende.

#### 12- Données personnelles

Voir la page Politique de Confidentialité.

#### 13- Propriété intellectuelle

Voir la page les Mentions légales.

#### 14- Responsabilité civile professionnelle

**Ludivine Arnal de *Douce & Colorée*** a souscrit auprès de la compagnie Assurances Gerbault une assurance en responsabilité civile professionnelle et risques d'exploitation [ numéro de police d'assurance ].

**Ludivine Arnal de *Douce & Colorée***  
la maison médicale du Pont de Montvert  
[www.ludivine-arnal.fr](http://www.ludivine-arnal.fr)  
siret 915 202 220 000 17